

23 octobre 2019

Informations importantes : Disponibilité et utilisation de la SuisseID (clé USB ou carte à puce)

Chers clients SuisseID,

Nous vous remercions de prendre note d'importants changements concernant la disponibilité et l'utilisation de la SuisseID pour vous et vos clients à compter du 1^{er} janvier 2020.

En raison de nouvelles exigences réglementaires et de l'évolution des besoins du marché, le SwissSign Group a décidé d'arrêter la commercialisation de la SuisseID au 31 décembre 2019. Les services SuisseID (Signatures Electroniques Qualifiées et authentications) pourront quant à eux continuer d'être utilisés jusqu'au 15 décembre 2021 au plus tard.

La technologie actuelle basée sur une carte à puce sera remplacée à moyen terme par une nouvelle solution reposant sur SwissID. SwissID a l'avantage d'être dématérialisée, et de mettre en place un écosystème en constante croissance permettant aux clients d'accéder à une multitude de prestations et de services en ligne. Vous trouverez ci-dessous les dates importantes à prendre en considération concernant ces changements.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous à partir du 1^{er} janvier 2020?

De nouvelles cartes SuisseID pourront être commandées comme d'habitude jusqu'au 31 décembre 2019 sur postsuisseid.ch. Il sera également possible de prolonger les cartes SuisseID actuelles et également de remplacer des cartes défectueuses jusqu'au 15 février 2020. Le nombre de cartes SuisseID en stock étant limité, les prolongations et le remplacement ne seront possible que jusqu'à épuisement des cartes. C'est pourquoi, nous vous recommandons de nous envoyer vos commandes dès que possible. Toutes les nouvelles SuisseID émises auront une date de validité fixée au 15 décembre 2021.

Commande de nouvelles cartes SuisseID	31 décembre 2019*	Validité fixée au 15 décembre 2021 au plus tard
Prolongation de cartes SuisseID existantes	15 février 2020*	
Remplacement de cartes SuisseID défectueuses		

* Date limite et jusqu'à épuisement des stocks.

Qu'est-ce que cela signifie pour les titulaires de cartes SuisseID?

Début novembre 2019, nous allons informer tous les détenteurs d'une SuisseID de la date de validité exacte de leur carte, et des solutions disponibles. Il est fort probable que les titulaires d'une SuisseID en relation avec votre organisation, se rapprochent de vous pour obtenir de plus amples informations.

Pour vous permettre de répondre aux éventuelles questions, nous avons repris les principales informations quant à la disponibilité et à l'utilisation de la SuisseID sur notre site swissign.com/suisseid. Nous vous invitons à les lire attentivement.

En cas de questions complémentaires, vous pouvez vous adresser directement à votre interlocuteur du SwissSign Group ou contacter notre service clientèle par e-mail à suisseid@swissign.com.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous nous réjouissons par avance de continuer à vous compter parmi nos clients les plus fidèles.

Cordiales salutations
SwissSign Group SA