

23. Oktober 2019

Wichtige Informationen zur Verfügbarkeit und Nutzung der SuisselD mit USB-Stick oder Chipkarte

Geschätzte SuisselD-Kunden

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über wichtige Änderungen zur Verfügbarkeit und Nutzung der SuisselD informieren, die sich für Sie und Ihre Kunden ab 1. Januar 2020 ergeben.

Aufgrund regulatorischer Anforderungen und veränderten Marktbedürfnissen hat sich die SwissSign Group entschieden, den Verkauf der SuisselD per 31. Dezember 2019 einzustellen. Die Dienstleistungen der bestehenden SuisselD (qualifizierte elektronische Signaturen und Authentisierungen) sind bis zum 15. Dezember 2021 nutzbar.

Die heutige Smartcard-basierte Lösung wird langfristig durch die neue Lösung auf Basis der SwissID ersetzt. SwissID hat den Vorteil, dass sie ohne Hardware funktioniert und ein kontinuierlich wachsendes Ökosystem bildet, das den Kunden den Zugang zu einer Vielfalt von Dienstleistungen und Anbietern ermöglicht. Nachfolgend werden die wichtigsten Fristen hinsichtlich der Verfügbarkeit der SuisselD aufgeführt.

Was bedeutet dies für Sie ab 1. Januar 2020?

Neue SuisselD-Karten können noch bis zum 31. Dezember 2019 wie gewohnt unter postsuisseid.ch bestellt werden. Verlängerungen und Ersatz von defekten SuisselD-Karten sind bis zum 15. Februar 2020 möglich. Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der verfügbaren Karten limitiert ist und Verlängerungen und Ersatz nur solange Vorrat möglich sind. Wir bitten Sie, allfällige Bestellungen und Verlängerungen möglichst frühzeitig zu beantragen. Bitte beachten Sie, dass Neu- und Ersatzkarten aus regulatorischen Gründen nur noch bis zum 15. Dezember 2021 gültig und einsetzbar sind.

Bestellungen von neuen Karten	31. Dezember 2019*	Gültig spätestens bis zum 15. Dezember 2021
Verlängerungen von bestehenden Karten	15. Februar 2020*	
Ersatz von defekten Karten		

* Spätester Termin und nur solange der Vorrat reicht

Was bedeutet dies für SuisselD-Karteninhaber?

Wir werden Anfang November 2019 auch alle SuisselD-Karteninhaber über das Ende der Verfügbarkeit der SuisselD und über die neuen Lösungen direkt informieren. Es ist zu erwarten, dass sich die Karteninhaber in diesem Zusammenhang bei Ihrer Organisation erkundigen werden.

Um Sie bei der Beantwortung der allfälligen Fragen zu unterstützen, haben wir auf der Infoseite swissign.com/suisseid die wichtigsten Informationen zur Verfügbarkeit und Nutzung der SuisseID zusammengestellt. Wir empfehlen Ihnen, diese aufmerksam durchzulesen.

Sollten noch Fragen offen bleiben, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren SwissSign Ansprechpartner oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst per E-Mail unter suisseid@swissign.com.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns, Sie weiterhin zu unseren geschätzten Kunden zählen zu dürfen.

Freundliche Grüsse
SwissSign Group AG